



TÉRMINOS DE USO Y CONDICIONES LEGALES

RUT: 150713000018

BIENVENIDO A AR HOMEUY

El acceso y uso de este sitio web, así como la realización de compras online de artículos para el hogar en Uruguay, implican la lectura y aceptación de estos términos de uso, condiciones de venta, política de privacidad y uso de cookies.

Te recomendamos revisar estos términos cada cierto tiempo, ya que pueden actualizarse para reflejar cambios legales o mejoras en nuestros servicios. La versión vigente será siempre la publicada en esta página.

ALCANCE Y FINALIDAD

Estos términos aplican a todas las personas que navegan por el sitio, crean una cuenta, realizan consultas o efectúan compras en **www.arhomeuy.com**.

Su finalidad es explicarte, de forma clara, cómo funciona la tienda online, cuáles son tus derechos como consumidor y cuáles son nuestras responsabilidades como comercio electrónico en Uruguay.

OTROS TEXTOS ÚTILES

Para ayudarte a tomar decisiones informadas, también te recomendamos revisar:

- **Inicio:** donde encontrarás productos destacados y ofertas vigentes.
- **Contacto:** para escribirnos directamente por cualquier consulta.
- **Preguntas Frecuentes:** donde aclaramos dudas comunes sobre pedidos, envíos y cambios.

Estos textos complementan, pero no reemplazan, lo establecido en esta página legal.

USO CORRECTO DEL SITIO WEB

El uso de este sitio está destinado exclusivamente a personas mayores de 18 años con capacidad legal para contratar. Al navegar, registrarte o comprar, declaras que cumples con estos requisitos y que la información que brindás es verdadera, completa y actualizada.

Te comprometés a utilizar el sitio de forma responsable, en especial a:

- No realizar compras falsas, fraudulentas o con información de terceros sin autorización.
- No intentar vulnerar la seguridad del sitio, alterar precios o interferir con su funcionamiento.
- No utilizar contenidos del sitio con fines ilegales, ofensivos o que afecten derechos de terceros.

Aunque trabajamos para mantener el sitio actualizado y seguro, AR HOMEUY no garantiza la disponibilidad ininterrumpida del servicio ni la ausencia total de errores técnicos. En caso de interrupciones, errores evidentes o mantenimiento programado, podremos suspender temporalmente el acceso sin que esto genere derecho a indemnización.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la medida permitida por la normativa uruguaya aplicable, AR HOMEUY no será responsable por daños indirectos, pérdida de datos o lucro cesante derivados del uso del sitio o de la imposibilidad de utilizarlo.

Esto no afecta los derechos básicos de los consumidores ni nuestra responsabilidad frente a productos defectuosos, errores de envío o incumplimientos en la prestación del servicio, los cuales serán atendidos caso a caso según la legislación vigente.

CONDICIONES DE VENTA ONLINE

Las compras realizadas en AR HOMEUY se rigen por las siguientes condiciones comerciales, que complementan los derechos previstos en la normativa de defensa del consumidor en Uruguay.

Resumen de términos comerciales

ASPECTO	DETALLE PRINCIPAL	COMENTARIOS
Precios	Incluyen impuestos aplicables	Nos reservamos el derecho de actualizar precios sin previo aviso.
Stock	Sujeto a disponibilidad al momento de preparar el pedido	Si no hay stock, te contactamos para ofrecer alternativa, cambio o devolución.

Proceso de compra	Seleccionás productos, completás datos y confirmás el pedido	Revisá bien el resumen antes de finalizar la compra.
Confirmación	Te enviamos un correo o mensaje con el detalle del pedido	La confirmación puede ser automática y luego verificada por nuestro equipo.
Medios de pago	Se informan en la página de pago	Pueden incluir tarjetas, transferencias u otros medios habilitados.
Errores evidentes	Precios o descripciones claramente erróneos	Podremos anular el pedido, devolviendo lo abonado e informando el error.

Detalles adicionales de compra

La venta se considera perfeccionada cuando verificamos el pago y la disponibilidad de stock. En caso de rechazo del pago o falta de unidades, te informaremos para que puedas modificar tu pedido o solicitar la devolución de lo abonado.

La factura o comprobante de compra se emitirá con los datos que hayas proporcionado al momento de realizar el pedido. Es tu responsabilidad revisar que los datos estén correctos.

ENVÍOS, ENTREGAS Y DEVOLUCIONES

Realizamos envíos a todo el Uruguay mediante servicios de mensajería y empresas de transporte. Al finalizar la compra, se informarán las opciones disponibles, el costo estimado y el plazo orientativo de entrega según tu localidad.

Los plazos de entrega son orientativos y pueden variar por causas ajenas a AR HOMEUY (demoras de la empresa de transporte, feriados, condiciones climáticas, etc.). Siempre procuraremos mantenerte informado sobre el estado del envío.

El riesgo sobre los productos se transmite al momento de la entrega en la dirección indicada o en el retiro en agencia, según corresponda. Revisá los productos al recibirlos y, si detectás algún daño o falta, comunicate con nosotros dentro de un plazo razonable.

En cuanto a cambios y devoluciones:

- Podrás solicitar cambios por talle, color o modelo dentro de un plazo razonable desde la entrega, siempre que el producto esté sin uso y en perfectas condiciones.

- Si el producto presenta fallas de fabricación o no coincide con lo ofrecido, podrás solicitar cambio, reparación o devolución del importe abonado, según la normativa de protección al consumidor.
- En todos los casos, es necesario que conserves el comprobante de compra y nos contactes por los canales indicados en la sección de Contacto.
- Te indicaremos los pasos a seguir, la forma de devolver el producto (si corresponde) y las condiciones de reembolso o nuevo envío.

Costos de envío y reembolsos

El costo de envío se informa durante el proceso de compra y puede variar según el destino, el volumen y el peso del pedido. En promociones puntuales, AR HOMEUY podrá ofrecer envíos bonificados o con tarifa reducida, lo cual se indicará claramente en el sitio.

En caso de devoluciones por fallas del producto o errores imputables a AR HOMEUY, asumiremos los costos razonables de logística asociados, coordinando contigo la mejor forma de resolución.

Cuando corresponda un reembolso, se realizará, en la medida de lo posible, por el mismo medio de pago utilizado en la compra y dentro de un plazo razonable una vez recibido y verificado el producto devuelto.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

En AR HOMEUY respetamos tu privacidad y tratamos tus datos personales de forma responsable, de acuerdo con la normativa uruguaya aplicable en materia de protección de datos.

Los datos que podemos recopilar incluyen, entre otros: nombre y apellido, documento de identidad, datos de contacto (teléfono, correo electrónico), dirección de envío y facturación, historial de pedidos, medios de pago utilizados (sin acceder a datos completos de tarjetas cuando se procesan a través de plataformas seguras) y mensajes que nos envíes por formularios o canales de atención.

Utilizamos estos datos para:

- Gestionar tus pedidos, pagos y envíos.
- Brindarte atención al cliente y resolver consultas.
- Cumplir obligaciones legales y contables.
- Enviarte comunicaciones comerciales y novedades de AR HOMEUY solo cuando nos autorices expresamente o cuando la normativa lo permita.

Conservaremos tus datos durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades indicadas y los plazos legales de conservación. Podremos compartir cierta información con proveedores de servicios (por ejemplo, empresas de envío o plataformas de pago) únicamente para cumplir con la prestación del servicio, exigiéndoles deberes de confidencialidad y seguridad.

Tus derechos sobre los datos

Como titular de los datos, podés ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización y, cuando corresponda, supresión de tus datos personales.

Para hacerlo, podés contactarnos a través de los medios indicados en la sección “Contacto legal”, indicando claramente tu solicitud e incluyendo información suficiente para poder identificarte como titular de los datos.

Analizaremos cada caso de acuerdo con la normativa uruguaya aplicable y te responderemos dentro de plazos razonables. En algunos casos, por razones legales o contractuales, podremos conservar cierta información aun cuando solicites su eliminación, lo cual te será debidamente informado.

USO DE COOKIES EN EL SITIO

Este sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar tu experiencia de navegación, recordar tus preferencias y obtener estadísticas de uso que nos ayudan a mejorar nuestros servicios.

Las cookies son pequeños archivos que se almacenan en tu dispositivo cuando navegás por el sitio. Pueden ser:

- **Cookies técnicas o necesarias:** permiten el funcionamiento básico del sitio, como recordar el contenido del carrito o mantener tu sesión iniciada.
- **Cookies de análisis o rendimiento:** nos ayudan a entender cómo se utiliza el sitio (páginas más visitadas, tiempos de carga, etc.), de forma agregada y anónima.

Gestión de cookies

Al continuar navegando en el sitio, podés aceptar el uso de cookies según la configuración de tu navegador o dispositivo.

En cualquier momento podés borrar o bloquear las cookies desde la configuración de tu navegador. Tené en cuenta que, si desactivás ciertas cookies necesarias, algunas funciones de la tienda online podrían no estar disponibles o no funcionar correctamente (por ejemplo, recordar productos agregados al carrito).

El detalle específico de las cookies utilizadas y las opciones de configuración adicionales podrá actualizarse y ampliarse en avisos complementarios dentro del sitio.